**Všeobecné obchodní a dodací podmínky**

1. **Účel a rozsah platnosti**
2. Účelem těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek (dále jen „VODP“) je stanovitrozsah podmínek, za kterých budou uzavírány jednotlivé obchody mezi společností INTEROBAL k.s., IČ: 252 39 121, se sídlem Horomyslická 315, 330 02 Dýšina, vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl A, vložka 11183 (dále jen „**zhotovitel**“) a druhými stranami jako zákazníky (dále jen „**objednatel**“).
3. VODP jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem (resp. tedy smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky objednatele výslovně akceptované zhotovitelem) – dále vše souhrnně v textu VODP také jako „**SOD**“ - jsou platné pro právní vztahy založené SOD ve kterých je na tyto VODP odkazováno nebo pro které je použití těchto VODP jinak sjednáno. Platné znění VODP je též umístěno na internetových stránkách prodávajícího www.interobal.cz.
4. Odchylky od VODP mají platnost pouze tehdy, pokud jsou výslovně sjednány. V ostatním platí mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. **Objednávání zboží a uzavření smlouvy o dílo (SOD)**
6. Obchodní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem je uzavírán na základě písemné smlouvy o dílo nebo většinou na základě písemné objednávky objednatele, která bude prokazatelným způsobem doručena zhotoviteli (tj. elektronickou poštou, doporučeným dopisem nebo osobně v místě sídla zhotovitele), a která bude výslovně akceptována zhotovitelem. Veškeré objednávky doručené zhotoviteli jsou ze strany objednavatele závazné. Bezprostředně po potvrzení objednávky činí zhotovitel kroky k zajištění jejího plnění. Zruší-li objednatel objednávku, je povinen nahradit zhotoviteli případně způsobenou škodu.
7. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci díla, jeho množství, způsob balení, cenu, přesné místo a způsob dodání a návrh doby dodání, specifikaci objednatele a kontaktní údaje objednatele včetně e-mailové adresy. Objednávka neobsahující tyto údaje, či objednávka nepotvrzená ze strany zhotovitele nezavazuje zhotovitele k plnění a zhotovitel není ani povinen na takovou objednávku reagovat. Pokud zhotovitel, potvrdí objednávku, a to elektronicky nebo poštou, stává se tato objednávka pro zhotovitele závaznou.
8. **Místo a doba dodání – převzetí díla**
9. Obecným místem dodání díla, není-li stranami ujednáno jinak, je provozovna zhotovitele na adrese: Horomyslická 315; Dýšina 330 02. Toto zboží je povinen objednatel osobně odebrat v dohodnuté lhůtě, pokud jsou termíny vyzvednutí domluveny. Pokud nebude zboží vyzvednuto ve smluvené lhůtě, zavazuje se objednatel zhotoviteli k úhradě skladného, které činí 0,05 % z ceny díla za každý den uskladnění nad rámec sjednaného termínu dodání.
10. Pověří-li objednatel převzetím zboží v místě dodání třetí osobu, musí tato předložit zhotoviteli na vyzvání originál platné plné moci nebo jiným věrohodným způsobem prokázat, že je pověřenou osobou, v opačném případě není zhotovitel povinen dílo takovéto osobě vydat / předat. Nedostatek zmocnění takovéto osoby může vyvolat prodlení objednatele s převzetím díla. Náklady tímto prodlením vyvolané jdou k tíži objednatele.
11. **V** případě dohodnuté podmínky Ex Works nebo FCA a je-li stranami dohodnuto, že přepravu zajistí zhotovitel, bude objednatel srozuměn s výběrem dopravce, jak jej učiní zhotovitel, a výší jeho sazby za dopravu zboží. Objednatel se v tomto případě zavazuje k uhrazení ceny zhotoviteli. V tomto případě je závazek zhotovitele dodat, resp. předat dílo objednateli splněn předáním zboží příslušnému dopravci.V takovémto případě je objednatel povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Neurčí-li objednatel v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází zhotovitel z předpokladu, že osoba přebírající dílo v místě dodání je osobou oprávněnou.
12. Objednatel je při převzetí zboží povinen zkontrolovat správnost a úplnost dodávky a nejpozději v době převzetí je objednatel povinen tyto zjevné vady oznámit zhotovitel. Po uplynutí této lhůty ji**ž** nebude brán na tyto nedostatky zřetel.
13. Při neodebrání objednaných výrobků (díla) do třiceti dnů od sjednaného termínu dodání je objednatel povinen uhradit částku odpovídající 60 % sjednané ceny díla jako smluvní pokutu, čímž není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody. Pokud v takovém případě nebude ze strany objednatele zhotoviteli uhrazena cena díla nebo její část, že zhotovitel oprávněn výrobky (dílo) prodat jakémukoliv zájemci o dané výrobky (dílo) za obvyklou cenu v místě a čase a stržené prostředky použít na úhradu dlužné částky, event. je zhotovitel předat k likvidaci, když objednatel je s tímto postupem srozuměn.
14. V případě, že není v SOD uveden termín dodání, rozumí se tímto termínem datum písemného oznámení o možnosti odběru objednaných výrobků (díla). Toto oznámení bude doručováno výhradně elektronicky na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v jeho objednávce či doporučeným dopisem.
15. Předání díla je ze strany zhotovitele uskutečňováno výhradně v pracovních dnech, se zohledněním omezení dle obecně platné legislativy a mimo období celozávodní dovolené.
16. Zhotovitel neodpovídá za zpoždění či nemožnost dodání v důsledku vyšší moci. Zhotovitel je povinen v tomto případě neprodleně informovat objednatele, přičemž má v takovém případě právo prodloužit dodací termín či odstoupit od smlouvy, a to bez vzniku odpovědnosti zhotovitele za škodu vzniklou případně objednateli z nesplnění dodávky.
17. Pokud se bude jednat o zahraniční přepravu díla, je objednatel povinen v objednávce specifikovat hraniční přechody, kde budou dodávané výrobky (dílo) na náklad objednatele procleny a také speditéra/přepravce, který bude přepravu zprostředkovávat/zajišťovat.
18. **Obaly zboží a palety EUR**
19. Výrobky (dílo) jsou dodávány v obalech dle odsouhlaseného požadavku objednatele. Pokud jsou výrobky (dílo) dodávány na vratných paletách, zavazuje se objednatel veškeré palety vrátit zpět zhotoviteli, pokud nebylo dohodnuto jinak. Vrácení palet se uskuteční do 60 dnů od expedice. Po uplynutí této lhůty nebudou zhotovitelem vratné obaly již dobropisované.
20. Zhotovitel nepřijme zpět na sklad palety, které vykazují jednu nebo více z uvedených závad:
* jeden nebo více z přířezů nebo svlaků chybí, je šikmo nebo napříč v celé šířce zlomený. Paleta bude přijata, je-li přířez nebo svlak jen nalomený nebo roztržený po délce;
* krajní přířezy ložné nebo opěrné podlahy jsou odštípnuty tak, že je vidět na jednom přířezu dva a více, nebo na více než dvou přířezech po jednom a více šroubových hřebíků. Paleta bude přijata, jsou-li šroubové hřebíky na prostředních nebo příčných přířezech viditelné v důsledku odštípnutí. Rozštípnutí (roztržení) dřeva, v jehož důsledku je vidět šroubový hřebík, neovlivňuje nosnost. Horní hrany přířezů opěrné (spodní) podlahy a 4 rohové hrany musí být opatřeny zkosením. Chybí-li zkosení, nebude paleta přijata;
* jeden nebo více špalíků chybí, je zlomený nebo odštípnutý tak, že je viditelný více než jeden šroubový hřebík. Rozštípnutí (roztržení) dřeva, v jehož důsledku je vidět šroubový hřebík neovlivňuje nosnost. Paleta bude přijata, jsou-li špalky pootočeny nebo posunuty, ale přesto s přířezy pevně spojeny, není-li vnější rozměr překročen o více než 1 cm;
* popisné identifikační značky chybí nebo jsou nečitelné. Musí být zachováno nejméně jedno označení EUR a jedno označení železnice;
* k opravě palet byly použity nepřípustné díly, např. příliš slabé, krátké přířezy, špalíky atp. ve srovnání s originálními;
* je zřejmý špatný celkový stav palety a zjevně není zajištěna únosnost 1.500 kg;
* může dojít ke znečištění naložených výrobků (díla);
* je-li paleta v rozporu s platnou normou či nevratně označena.
1. Palety specifikované v odst. 2. tohoto článku zhotovitel nepřijme, uskladní je po dobu deseti dní a vyzve objednatele k jejich odvozu. Nevyzvedne-li objednatel takové nepřijaté palety do deseti dnů od odeslání výzvy ze strany zhotovitele, budou tyto palety zhotovitelem na náklady objednatele ekologicky zlikvidovány, když objednatel se uzavřením smluvního vztahu se zhotovitelem zavazuje k úhradě uvedených nákladů.
2. Přepravní náklady související s vrácením vratných obalů hradí objednatel, když bude zhotovitelem vystaven na vrácené obaly dobropis. Při vracení obalů zpět zhotoviteli se objednatel zavazuje tyto obaly řádně zajistit z důvodu bezpečnosti při vykládce vratných obalů.
3. Ceny vratných obalů jsou k dispozici na vyžádání objednatele zaslaného zhotoviteli, pokud nejsou součástí cenové nabídky zhotovitele.
4. **Cenové a platební podmínky**
5. Před doručením objednávky objednatele vystavuje zhotovitel cenovou nabídku. Údaje v cenové nabídce jsou platné po dobu následujících 90 kalendářních dnů, není-li sjednáno jinak. Cena uvedená v cenové nabídce zhotovitele je tedy pro učinění objednávky použitelná, pokud je objednávka objednatelem doručena zhotovitele ve shora uvedené lhůtě. V opačném případě, tj. pokud objednatel nestihne objednávku doručit ve shora uvedené lhůtě, je nutné požádat zhotovitele o vyhotovení nové cenové nabídky, pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou výslovně na tom, že je nadále použitelná původní cenová nabídka. Pokud jsou respektována v tomto bodě VODP uvedená pravidla, je pro smluvní vztah objednatele a zhotovitele platná cena díla uvedená v objednávce výslovně akceptované zhotovitelem. Dohodnuté ceny jsou bez DPH a nezahrnují dopravné, není-li písemně dohodnuto jinak. Splatnost faktury činí 14 kalendářních dní ode dne jejího vystavení zhotovitelem.
6. Náklady spojené s výrobou výsekových nástrojů účtuje zhotovitel objednateli samostatně, není-li písemně dohodnuto jinak.
7. Ujednaná cena díla bude zhotovitelem objednateli řádně vyfakturována; vystavená faktura bude zaslána objednateli písemnou formou, v případě požadavku objednatele bude zaslána elektronickou cestou na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce objednatele. Objednatel se zavazuje ujednanou cenu uhradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, není-li písemně dohodnuto jinak.
8. Částka vyúčtovaná fakturou se považuje za zaplacenou dnem připsání platby v plné výši ve prospěch účtu zhotovitele.
9. Veškeré poplatky související s převodem finančních prostředků ze zahraničních bank hradí objednatel. Zhotovitel se zavazuje hradit jím určené poplatky bank na území České republiky.
10. Neuhradí-li objednatel fakturu řádně a včas ve smluvené lhůtě splatnosti, vzniká zhotoviteli nárok na úhradu smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení. Vyúčtované smluvní pokuty, náklady s uchováním díla, úroky z prodlení, jakož i náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním dlužných částek jsou splatné do čtrnácti dnů od jejich uplatnění zhotovitelem.
11. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatel až okamžikem úplného zaplacení ceny díla a splněním všech případných dalších nároků zhotovitele vůči objednateli, které se přímo nebo nepřímo vztahují k dodávce daného díla, tj. např. nákladů spojených s uchováním díla, úroků z prodlení apod.
12. V případě prodlení objednatele s plněním svých závazků je zhotovitel také oprávněn omezit či zcela zastavit další dodávky objednateli, popř. již dodané dílo nebo jeho část na náklady objednatele převzít zpět do své dispozice. Zároveň se zhotovitel a objednatel dohodli, že pokud objednatel nezaplacené dílo nebo jeho část prodá či jinak převede vlastnické právo na třetí osobu, postupuje tímto objednatelů prodávajícímu bez dalšího takto vzniklou pohledávku za danou třetí osobou, a to až do výše svého dlužného plnění vůči zhotoviteli. Zhotovitel pak tuto skutečnost oznámí třetí osobě písemným oznámením o postoupení pohledávky, s čímž objednatel bez výhrad souhlasí, a vyzve ji k uspokojení takto postoupené pohledávky za ním.
13. Neplní-li objednatel řádně a včas své závazky, je zhotovitel také oprávněn odstoupit od SOD či jiných smluv s objednatelem uzavřených. V takovémto případě zůstávají nároky zhotovitele na zaplacení všech pohledávek plně zachovány, a to včetně práva na náhradu škody způsobené objednatelem.
14. **Záruka, odpovědnost za vady, reklamace**
15. Odpovědnost za vady se řídí obecně závaznými právními předpisy. Oznámení vady díla je považováno za včasné, pokud je objednatelem uplatněno u zjevných vad při převzetí, a u ostatních vad bezodkladně po zjištění, vždy písemnou formou. Dodání díla s vadami není podstatným porušením smlouvy.
16. Vzhledem k charakteru výrobků se záruka neposkytuje, není-li písemně dohodnuto jinak.
17. Nebezpečí vzniku škody na dílu nebo jeho části přechází ze zhotovitele na objednatele převzetím díla nebo jeho části objednatelem nebo jím pověřenou osobou.
18. Zhotovitel neodpovídá za vady, poruchy, škody apod. způsobené nevhodným užitím díla nebo jeho části.
19. Zhotovitel neodpovídá za škody, které objednateli vznikly neodborným zacházením s dílem nebo jeho částí v rozporu s interním předpisem zhotovitele označeném jako - Balící předpis, který je v aktuálním znění zveřejněn na webových stránkách zhotovitele [www.interobal.cz](http://www.interobal.cz) v sekci týkající se VODP, nebo použitím díla se zjevnou vadou, kterou objednatel mohl a měl zjistit.
20. Nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká i v případě, kdy se při dopravě, manipulaci a skladování objednatel neřídí pokyny uvedenými v interním předpisu zhotovitele označeném jako - Balící předpis, který je v aktuálním znění zveřejněn na webových stránkách zhotovitele [www.interobal.cz](http://www.interobal.cz) v sekci týkající se VODP.
21. Reklamaci množství nebo kvality dodaného díla nebo jeho části musí objednatel prokázat způsobem, který má platnost úředního měření a vážení. V oprávněném případě zhotovitel buď dodá chybějící množství, nebo vystaví dobropis, není-li dohodnuto jinak.
22. Nevyplývá-li ze sjednané doložky INCOTERMS nebo jiného individuálního ujednání s objednatelem jinak, vady zboží, které vznikly za přepravy prováděné nezávislým přepravcem, je nutno uplatnit přímo u přepravce způsobem, který je uveden v přepravních podmínkách.
23. Reklamované výrobky musí být skladovány odděleně až do vyřízení reklamace. Zhotovitel si vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaných výrobků přímo na místě.
24. Je-li zjištěno, že reklamace je oprávněná, odstraní zhotovitel zjištěné vady v přiměřené lhůtě.
25. Technické parametry, které nebyly předem dohodnuty písemnou formou, nemohou být později předmětem reklamace.
26. Jestliže se zhotovitel zaváže vyrobit některý ze svých výrobků na základě předaných podkladů objednatel, neručí v tomto případě zhotovitel za předané podklady a není nijak vázán k náhradě škody, dojde-li vinou těchto podkladů k nekvalitní či jinak neshodné výrobě.
27. V případě neoprávněně uplatněných práv z odpovědnosti za vady díla nebo jeho části či jiných nároků má zhotovitel právo na náhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s jejich řešením, např. znalečné, cestovné, náklady právního zastoupení apod.
28. **Společná a závěrečná ustanovení**
29. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplynout z činností spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
30. Ke všem uvedeným finančním částkám v Kč se připočítává DPH v zákonné výši.
31. Objednatel prohlašuje, že výrobou objednaného díla nejsou porušována žádná ochranná práva třetích osob.
32. Objednatel a zhotovitel prohlašují, že výkresová a technická dokumentace je duševním vlastnictvím zhotovitele až do úplného zaplacení ceny díla objednatelem, přičemž se obě smluvní strany dohodly na tom, že objednatel do doby úplného zaplacení ceny díla není oprávněn s výkresovou a technickou dokumentací jakkoliv nakládat a zejména ji předat třetím osobám (ať už úplatně nebo bezúplatně), když se objednatel zavazuje tuto svoji povinnost důsledně dodržovat. Objednatel se také zavazuje k zachování obchodního tajemství i po skončení projektu, pokud o to bude písemně jednostranně zhotovitelem požádán. Dojde-li ze strany objednatele k porušení některé z povinností uvedených v tomto bodě VODP, vzniká zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty stran objednatele ve výši 20 % ceny díla za každý jednorázový případ porušení této povinnosti stran objednatele, přičemž se smluvní strany dohodly na tom, že tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu vzniklé újmy objednatelem.
33. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakékoliv třetí osobě práva a povinnosti ze SOD ani žádnou jejich část, ani žádné právo, pohledávku, závazek či povinnost vyplývající anebo v budoucnu vyplývající ze SOD.
34. Zhotovitel je oprávněn tyto VODP změnit. Změna VODP bude zhotovitelem oznámena zveřejněním na www.interobal.cz, a to nejméně třicet dnů před nabytím jejich účinnosti. Nevyužije-li objednatel právo vypovědět smlouvu, platí, že s novým zněním VODP souhlasí.
35. Tyto VODP ruší platnost předchozích Všeobecných obchodních podmínek zhotovitele a jsou platné a účinné od 1.12.2018 Účinky případných obchodních podmínek objednatele pro smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem se vylučují a nejsou akceptovány.